



## ITIL® 4 SPECIALIST: DIGITAL & IT STRATEGY

---

### MÅLGRUPPE FOR KURSET

Kurset henvender sig til ledere, projektleder og chefer, der alle har det til fælles, at de arbejder med strategier og hvordan en organisation transformeres til fremtidens digitalisering.

### UDBYTTE

Udviklingstempoet i den digitale verden har aldrig været højere, og ledelse og IT-afdeling skal være fleksible og forandringsparate, hvis de fortsat vil levere værdi til deres kunder, samtidig med, at de forbliver konkurrencedygtige på markedet.

IT and Digital Strategy-kurset føjer et nyt perspektiv til rækken af ITIL-kurser. Det løfter diskussionen om ITILs koncepter til et strategisk niveau... til forretningsledere og IT-ledere, som med kursets værktøjskasse kan bygge og implementere en IT- og digitaleringsstrategi, der kan tackle digitale disruptioner og skabe og fastholde succes.



# KURSUS INDHOLD

## FORUDSÆTNINGER

Du skal have en generel viden om IT og en forståelse for din egen virksomhed.

Kurset forudsætter et ITIL® 4 Foundation certifikat.

## FORM:

Undervisningen er på dansk, mens kursusmaterialer og eksamen er på engelsk.

Kurset bygger på en vekselvirkning mellem teori, opgaveløsning og gruppearbejde.

Kurset er intensivt, og deltagerne bør afsætte tid til hjemmearbejde under kurset.

## VARIGHED:

3 dage.

Kurset er et dagkursus med undervisning 09.00 – 17.00.

Kurset er meget intensivt og du skal forvente en del forberedelse før kurset samt flere timers hjemmearbejde mellem kursusdagene.

Kursets formål er at skabe forudsætningerne for en IT-strategi, som understøtter og fremmer forretningens strategi. Kurset dækker også de disruptions, som nye teknologier påfører forretningen, og hvordan man som ledelse og IT-afdeling reagerer på disse. Kursets formål er at skabe forudsætningerne for en IT-strategi, som understøtter og fremmer forretningens strategi. Kurset dækker også de disruptions, som nye teknologier påfører forretningen, og hvordan man som ledelse og IT-afdeling reagerer på disse.

## EKSAMEN:

Fra 1.11.2019 er eksamen obligatorisk og kan ikke fravælges.

Eksamen foregår på kursets sidste dag. Eksamensform og varighed er pt. ikke fastlagt. Eksamen er obligatorisk og kan ikke fravælges.

Ved beståelse opnår du et ITIL® 4 Direct, Plan and Improve certifikat.

Bemærk: Eksamen er elektronisk. Husk derfor at medbringe en laptop. Du kan ikke anvende tablet/iPad.

### Re-eksamen

Har du behov for at deltage på en re-eksamen, kan du tilmelde dig.

### Take2

Take2 er en forsikring, som købes når du tilmelder dig kurset. Prisen på Take2 er 450 kr, det er under halv pris af en normal eksamen. Hvis du har købt Take2, og du ikke består din eksamen, får du automatisk en online re-eksamen voucher tilsendt. Du kan tage Take2 når du vil og hvor du vil. Take2 kan bruges op til 6 måneder efter din eksamen. Bestil Take2 når du tilmelder dig kurset.

Består du eksamen i første omgang, kan Take2 ikke refunderes eller bruges til andre eksamener.