



CHANGE MANAGEMENT FOUNDATION

LÆR DE GRUNDLÆGGENDE TEORIER OG METODER TIL AT LEDE OG HÅNDTERE FORANDRINGSPROJEKTER I DIN ORGANISATION PÅ EN STRUKTURERET OG EFFEKTIV MÅDE.

MÅLGRUPPE FOR KURSET

Kurset er til dig, der ønsker viden til at drive en forandringsproces, selvindsigt i din rolle som forandringsleder og en konkret plan for at gennemføre en forandring. Certificeringskurset er særligt relevant for dig, der er:

- En del af forandringsprojekter uden at have ansvaret for at drive dem
- Change Management, Change Agent eller medlem af et Change Team
- Projekt-, program-, portefølje- eller PMO-ansvarlig/leder
- Strategisk leder
- HR-ansvarlig
- Kommunikationsansvarlig
- Selvstændig konsulent og professionel rådgiver inden for forandringsledelse

KURSIKSTENS UDBYTT

- Indsigt i de grundlæggende teorier og metoder inden for forandringsledelse
- Viden om, hvordan mennesker reagerer på forandringer, og hvordan du kan hjælpe dem igennem en forandringsproces
- Forståelse for, hvordan du kan håndtere modstand mod forandringer
- Indblik i forholdet mellem interessenter, og hvordan du kan kommunikere forandringer og skabe engagement

VIRKSOMHEDENS UDBYTT

- Et fælles sprog om forandringsledelse i organisationen
- En helstøbt tilgang til forandringsinitiativer, som spiller sammen med andre Best Practice-tilgange som fx PRINCE® og MSP®
- Større sandsynlighed for at gennemføre og forankre forandringer i organisation
- Lavere risiko for, at forandringsprojekter bliver forsinkede, overskrider budgetter eller får medarbejdere til at miste motivationen



FORUDSÆTNINGER

Der er ingen formelle adgangskrav til at tage et kursus og en certificering i Change Management Foundation.

For at få mest ud af kurset er det en fordel, at du har erfaring med at arbejde i forandringsprojekter.

INKLUDERET I KURSET:

- Den officielle Change Management-manual "The Effective Change Manager's Handbook"
- Udførlig læsevejledning som forberedelse til kurset
- 3 dages undervisning på dansk af en erfaren Change Management-konsulent
- 2 testeksamener
- Fuld forplejning under kursusdagene
- Den officielle Change Management Foundation-certificeringseksamen
- 1 ekstra eksamensforsøg, hvis du ikke består første gang

KURSUS PROGRAM

DAG 1 | INDIVID OG ORGANISATION

På første kursusdag fokuserer vi på både individets og organisationens betydning for forandringsprocessen, herunder hvordan individer påvirkes af forandringer, og hvordan forskellige typer organisationer påvirkes af forandringer

PÅ DAGEN ARBEJDER DU MED:

- Hvordan individet reagerer på forandringer, og hvordan læringen foregår
- Hvordan man skaber motivation hos interessenter
- Hvordan forskellige persontyper kan håndteres bedst i forbindelse med forandringer
- Hvordan kulturelle forhold kan identificeres, kategoriseres og håndteres
- Organisatoriske modeller for forandringer
- Om aftenen tager du en testeksamen

DAG 2 | DEFINITION AF FORANDRINGER, INTERESSETER OG KOMMUNIKATION

På anden kursusdag fokuserer vi på visionen for forandringer, identifikation og segmentering af interessenter samt kommunikative tilgange, som skaber engagement og dermed forandringer.

PÅ DAGEN ARBEJDER DU MED:

- Planlagte vs. fremspirende forandringer, og hvordan disse håndteres
- Roller tilknyttet forandringsledelse
- Definition og afklaring af forandringens karakter og omfang
- Håndtering af stakeholder-relationer og mobilisering af interesser
- Hvordan man kan kommunikere forandringer effektivt til forskellige interessenter
- Kommunikationsplaner og -strategi
- Om aftenen tager du en testeksamen

DAG 3 | FORANDRINGS PARATHED, PÅVIRKNING OG LEDELSE AF TEAMS

På tredje kursusdag fokuserer vi på, hvordan man kan vurdere forandringsparathed ift. både individ og organisation. Derudover at kunne vurdere påvirkningen af interessenter, forandringsparatheden og håndteringen af teams.

PÅ DAGEN ARBEJDER DU MED:

- Påvirkning af interessenter: hvem bliver ramt af forandringen, hvornår og hvor hårdt
- Forandringsparathed og facilitering af forandringsprocesser
- Tilgang til at skabe effektive teams
- Forberedelse til eksamen
- Change Management Foundation-eksamen
- Afrunding, info om Practitioner